

## YOUNG PEOPLE'S QUALITY OF LIFE AND CONSTRUCTION OF CITIZENSHIP

Por: *Lía Rodríguez de la Vega*

**Graciela Tonon. Series: Springer Briefs in Well-Being and Quality of Life Research Dordrecht, Heidelberg, London, New York: Springer, 2012 (58 páginas)**

El libro de Graciela Tonon reviste la importancia de iniciar una nueva serie de publicaciones en inglés de la editorial Springer, titulada *SpringerBriefs in Well-Being and Quality of Life Research* y considero relevante que sea una autora latinoamericana, que refleja una posición desde tal contexto y ejemplifica lo dicho con investigaciones producidas sobre esta temática, quien abra la colección.

El texto se centra en el análisis de las relaciones entre la calidad de vida y la construcción de ciudadanía de los jóvenes, considerando dos escenarios específicos: el comunitario y el de la universidad. Para ello, la autora revisa investigaciones sobre calidad de vida que llevó adelante junto al equipo que dirige, durante la última década, en la Argentina, con jóvenes del Gran Buenos Aires<sup>i</sup>, a través de abordajes cualitativos y cuantitativos, incluyendo un capítulo que aborda la importancia del uso del método cualitativo en estudios de calidad de vida.

El texto se divide en cinco capítulos y las conclusiones. En el primer capítulo, "Calidad de vida de jóvenes", la autora señala la complejidad de definir el concepto juventud en razón de que las representaciones sociales que cada grupo social tiene, en cada instancia histórica, hacen parte del contexto social de esos jóvenes y condiciona sus vidas. Propone entonces, reconocer a la juventud desde la dignidad igualitaria, siguiendo el planteo teórico de Gutman (1993) que considera la dignidad humana tendiente a la protección de los derechos básicos de las personas, reconociendo sus necesidades particulares como miembros de grupos culturales específicos. Recorre

luego distintos abordajes teóricos acerca de las necesidades sociales, el bienestar social, las capacidades humanas y la calidad de vida, señalando que su estudio se refiere al entorno material y psicológico. A modo de ejemplo, aborda un estudio cuantitativo (2005)<sup>4ii</sup> que se hizo mediante la aplicación del Well-Being Index (WBI)<sup>iii</sup> a jóvenes hombres y mujeres de entre 16 y 19 años, del sur del Gran Buenos Aires. El estudio mostró que el nivel de satisfacción con la vida como un todo de los encuestados era de 7.2 y con el país, de 5.2.

En el segundo capítulo, "Ciudadanía y participación de los jóvenes", la autora señala los cambios habidos en la noción de ciudadanía en las últimas décadas, mencionando que actualmente es posible reconocer dos visiones al respecto: la tradicional, que alude a la relación de los ciudadanos con el Estado, sociedad y reglas de participación en la vida pública y la que alude a las "nuevas ciudadanía", que emerge en relación con el proceso de globalización, migraciones, desarrollo tecnológico, procesos interculturales, etc. Señala que los jóvenes muestran interés por los asuntos públicos de una manera particular que a veces puede considerarse erróneamente como falta de interés en ellos, agregando que es preciso reevaluar la relación entre Estado y ciudadanos y redefinir el espacio público como escena para la interacción social. Al respecto, comenta los resultados de un estudio cualitativo llevado a cabo entre 2009 y 2010<sup>5iv</sup>, acerca de la participación, que implicó la entrevista de jóvenes, con historial de participación, de la que surgen tres expresiones diferentes de participación: la participación política, la comunitaria y la ciudadana.

En el tercer capítulo, "Satisfacción con la vida en el país y la comunidad", la autora refiere distintas nociones de comunidad, señalando

4 <sup>ii</sup> "Calidad de vida de jóvenes de la zona sur del Conurbano Bonaerense: participación pública y acceso a la salud". Directora: Dra Graciela Tonon. Programa de Investigación sobre Calidad de Vida. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. 2005-2006. Programa Nacional de Incentivos para docentes investigadores. Ministerio de Educación de la Nación.

5 <sup>iv</sup> "Participación ciudadana, comunitaria y política, de jóvenes en Argentina". Directora: Dra. Graciela Tonon. Departamento de Derecho y Ciencia Política. Universidad Nacional de La Matanza. 2009-2010. Programa Nacional de Incentivos para docentes investigadores. Ministerio de Educación de la Nación.

que las transformaciones sociales actuales modificaron el sentido del espacio con límites y del contacto “cara a cara” de sus miembros, con el arribo de la era digital. Realiza un recorrido por distintas consideraciones acerca de la satisfacción con la vida en la comunidad y menciona luego una escala desarrollada por ella misma para medir el nivel de satisfacción con la vida en el país (ESCV, Tonon, 2009)<sup>6v</sup>, aplicada en 2010 a hombres y mujeres jóvenes, de entre 21 y 30 años, que viven en el Gran Buenos Aires, cuyos resultados mostraron que el nivel de satisfacción con la calidad de vida en el país era de 2.65 y el mayor valor lo obtuvo el nivel de satisfacción con las libertades políticas (3.44); mientras que los valores más bajos se registraron en lo relativo a la satisfacción con la seguridad (1.79) y las posibilidades de tener una casa propia (1.83), la preservación del medio ambiente (1.94) y la de los espacios públicos (1.93).

En el cuarto capítulo, “Universidad y calidad de vida”, la autora señala que considera a la universidad como una institución social de referencia de los sujetos que viven y pasan su vida diaria en ella, lo que implica no sólo verla como un espacio de construcción y reproducción de conocimiento sino también como un espacio de socialización y construcción de ciudadanía efectiva y comenta un estudio cualitativo desarrollado entre 2008 y 2009<sup>7vi</sup>, entrevistando estudiantes universitarios, hombres y mujeres de entre 21 y 25 años, siendo el objetivo describir sus percepciones del rol de la universidad como espacio de construcción de ciudadanía, cuyos resultados muestran que los entrevistados hablan acerca del rol de esta institución como un espacio para la construcción del aprendizaje de la ciudadanía, viendo la posibilidad de estudiar como una posibilidad de ser un ciudadano y tomando en cuenta que en Argentina, las

universidades públicas nacionales son gratuitas. Los estudiantes expresan la importancia de la relación universidad y su contexto y presentan dos visiones: la falta de participación asociada con la idea de que lo público no pertenece a nadie y la idea de la importancia de la participación para la construcción colectiva de la sociedad. Asimismo presenta una investigación desarrollada entre 2010 y 2011<sup>8vii</sup>, cualitativa, llevada a cabo con entrevistas semi-estructuradas a jóvenes hombres y mujeres, de entre 18 y 23 años, cuyo objetivo es analizar las imágenes de futuro de jóvenes estudiantes universitarios en relación a la posibilidad de obtener un trabajo al finalizar sus estudios y su calidad de vida, considerando las particularidades del contexto socio-económico y político. Los primeros resultados evidencian que los entrevistados expresan satisfacción con su calidad de vida aún cuando cada uno relaciona con una dimensión diferente de la misma; la mitad de ellos, con la posibilidad de tener un trabajo y los otros con las relaciones familiares, su religiosidad, la mejora de su condición económica y la posibilidad de seguir estudiando. La autora finaliza el capítulo refiriéndonos a las relaciones universidad-comunidad, como la configuración de un nuevo espacio público y sostiene que “si consideramos a la universidad como una organización miembro de la comunidad y que interactúa como un actor social en el proceso de desarrollo, debemos considerar que sus actividades deben ser desarrolladas no sólo en el edificio universitario sino también en la comunidad, pudiendo así identificar el rol activo de la universidad en la construcción de diagnósticos

6 <sup>v</sup> La Escala de Satisfacción con la vida en el país (ESCV) es una escala de 5 puntos en que 1 corresponde a “totalmente insatisfecho” y 5 corresponde a “totalmente satisfecho” y contiene diferentes variables que indagan acerca de la satisfacción con la calidad de vida, preservación del medio ambiente, etc.

7 <sup>vi</sup> “La universidad como espacio de construcción de ciudadanía: percepciones de los/as alumnos/as de la Carrera de Ciencia Política. Departamento de Derecho y Ciencia Política. Universidad Nacional de La Matanza. 2008-2009. Programa Nacional de Incentivos para docentes investigadores. Ministerio de Educación de la Nación.

8 <sup>vii</sup> “Calidad de Vida e Imágenes del futuro de jóvenes estudiantes universitarios.”. Directora: Dra. Graciela Tonon. Programa de Investigación en Calidad de vida. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. 2010-2011. Programa Nacional de Incentivos para docentes investigadores. Ministerio de Educación de la Nación.

**Referencias:**

Gutman, A. (1993) Introducción. En *El multiculturalismo y la política del reconocimiento* (pp. 13-42). México: Fondo de Cultura Económica.

Indec. *Censo 2010*. [en línea]. Buenos Aires: Instituto Nacional de Estadística y Censo. Ministerio de Economía. Argentina. [consulta: 12 de diciembre 2011]

<http://www.censo2010.indec.gov.ar/archivos/novedades/gacetilla>  
Tonon, G. (2003). *Calidad de vida y desgaste profesional. Una mirada del síndrome de burnout*. Buenos Aires: Espacio Editorial.

situaciones de necesidades comunitarias”. (pág 49) Agrega que tal escenario comunitario evidencia la necesidad de estudiar la calidad de vida de diferentes grupos de la comunidad en tanto tal abordaje teórico permite trabajar más desde las potencialidades que desde las carencias y con un anclaje comunitario que incluye el análisis contextual. En ese contexto, integrando universidad, comunidad, ciudadanía y calidad de vida, presenta UNI-COM, programa para el desarrollo de las relaciones universidad-comunidad de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, Argentina del cual es su directora. Y describe los proyectos que se están desarrollando a saber: un trabajo conjunto con la asignatura de prácticas de campo en Trabajo Social; el estudio de estrategias alternativas de actuación profesional en el campo comunitario desde el punto de vista de la participación y el ejercicio de la ciudadanía de niños y jóvenes y el Área de estudios de Asia y África, atendiendo a la diversidad cultural y el diálogo intercultural.

Luego, hace referencia a distintas instancias institucionales académicas, relativas al estudio de la Calidad de Vida en la Argentina, que ella ha organizado: el Programa de Investigación en Calidad de Vida de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Lomas de Zamora desde 2004, que ha producido diversas investigaciones y publicaciones al tiempo que permitió incorporar la temática de calidad de vida en la materia Teoría y Método del Trabajo Social I- Comunitario de la misma facultad y la organización de distintos eventos académicos. También describe el curso “Investigación en Calidad de vida” que dicta en el Doctorado en Psicología de la Universidad de Palermo, Argentina, así como las tesis doctorales sobre la temática, que se encuentran en desarrollo.

Finalmente, en el último capítulo, “El uso de métodos cualitativos en el estudio de la calidad de vida de los jóvenes”, señala la importancia de estos abordajes en los estudios de calidad de vida en tanto ello se relaciona con la importancia de considerar las percepciones, ideas, sentimientos de las personas y repasa las características de este tipo de abordajes, incluyendo el lugar del investigador en ellos. Concluye recalcando que los estudios de calidad

de vida ofrecen una nueva posibilidad teórica y que en ellos, la persona, que tradicionalmente era considerada objeto de estudio, deviene sujeto y protagonista del mismo, que establece una realidad socio política basada en el respeto a los derechos humanos que nos hacen trabajar de manera integrada (Tonon, 2003).

El libro, centrado en la perspectiva de la calidad de vida de los jóvenes y la construcción de ciudadanía resulta muy interesante en varios sentidos, en primer lugar al poner su acento en el abordaje cualitativo de esta temática, buscando señalar en detalle las posibilidades de este tipo de abordaje para el estudio de la calidad de vida (en el que suelen predominar los abordajes cuantitativos) y luego, rescatando el lugar de la universidad como actor social participante en el proceso de desarrollo comunitario, señala la necesidad de que sus actividades se lleven a cabo no solamente en su propio ámbito físico sino también en la comunidad misma, destacando la experiencia de una universidad estatal, nacional, pública y gratuita latinoamericana, como es el caso de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, en la Provincia de Buenos Aires, Argentina que desarrolla una unidad operativa en el marco de tal concepción.

En suma, el libro ofrece una exposición clara, concisa y consistente acerca de la temática que aborda, con un estado del arte actualizado, evidenciando la producción de conocimiento sobre el área específica producido en Argentina, por parte de la autora y del equipo que la acompaña. Sólo cabe la invitación a leerlo.